

**Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemers die besluiten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Industrial Bolting Technology and Supply Group B.V. en haar dochtervennootschappen Hycorc Nederland B.V., Hycorc Clamp B.V., Total Flange Care B.V. tevens h.o.d.n. BolSafe en Dutch Industrial Fasteners B.V. al naar gelang van de gebruiker is van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst tot verkoop en levering van goederen en/of het verlenen van diensten aangaat dan wel met wie Opdrachtnemer onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst.
- c. Aanbieding: de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot de verkoop en levering van goederen en/of het verlenen van diensten door Opdrachtnemer.
- d. Opdracht: iedere door Opdrachtgever (zowel mondeling als schriftelijk) aanvaarde Aanbieding.
- e. Overeenkomst: ieder tot de verkoop en levering van goederen en/of het verlenen van diensten (waaronder mede wordt verstaan: het geven van adviezen) door Opdrachtnemer tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

**Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door Opdrachtgever gedane aanvragen, op de door Opdrachtnemer uitgebrachte Aanbiedingen, op Opdrachten van Opdrachtgever, op opdrachtbevestigingen van Opdrachtnemer en op alle door Opdrachtgever met Opdrachtnemer te sluiten en gesloten Overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van goederen en/of het verlenen van diensten door Opdrachtnemer.
- 2.2 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden stellen algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever terzijde, tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, dan wel afwijkende bepalingen, voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voorzover deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 2.4 Een Opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden op latere door Opdrachtgever gedane aanvragen, op de door Opdrachtnemer uitgebrachte Aanbiedingen, op Opdrachten van Opdrachtgever, op opdrachtbevestigingen van Opdrachtnemer en op alle door Opdrachtgever met Opdrachtnemer te sluiten en gesloten Overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van goederen en/of het verlenen van diensten door Opdrachtnemer.
- 2.5 Mocht enige bepaling van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongedeelte bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.

**Artikel 3 Aanbieding en Opdracht**

- 3.1 Alle door Opdrachtnemer gedane Aanbiedingen, waar dan ook gepubliceerd of hoe dan ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend en kunnen steeds door Opdrachtnemer worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 3.2 Indien door Opdrachtnemer verstrekte afbeeldingen, tekeningen, maats- en gewichtopgaven, berekeningen, mededelingen omtrent capaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties en dergelijke die door Opdrachtnemer worden verstrekt, zijn voor Opdrachtnemer niet bindend en alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van de kwaliteit van de door Opdrachtnemer te leveren goederen en/of te verlenen van diensten.
- 3.3 Alle Aanbiedingen worden door Opdrachtnemer naar beste weten en met de grootste zorg gedaan. Opdrachtnemer staat er evenwel niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen.
- 3.4 Indien Opdrachtgever bij de aanvraag documenten, gegevens, tekeningen en dergelijke aan Opdrachtnemer verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal Opdrachtnemer haar Aanbieding hierop baseren.
- 3.5 Indien Opdrachtgever de Aanbieding van Opdrachtnemer niet aanvaardt, is Opdrachtnemer gerechtigd om aan Opdrachtgever in rekening te brengen alle kosten die Opdrachtnemer heeft moeten maken om de Aanbieding te doen.

**Artikel 4 Totstandkoming van een Overeenkomst en annulering**

- 4.1 Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de Opdracht daartoe schriftelijk heeft aanvaard of indien door Opdrachtnemer uitvoering aan de Opdracht wordt gegeven.
- 4.2 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen of indien de Overeenkomst door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd conform de wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen.
- 4.3 Alle (rechts)handelingen en gedragingen die in het kader van de totstandkoming, uitvoering en wijziging van een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever door een functionaris of werknemer van Opdrachtgever worden verricht, worden geacht bevoegdlijk namens Opdrachtgever te zijn verricht en binden Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich er jegens Opdrachtnemer niet op beroepen dat ter zake deze handelingen of gedragingen geen bevoegdheid aanwezig is om Opdrachtgever rechtsgeldig te vertegenwoordigen of te binden.
- 4.4 Opdrachtgever kan de Opdracht slechts annuleren indien Opdrachtnemer daar schriftelijk mee heeft ingestemd. Opdrachtgever is gehouden om binnen één week na deze annulering alle schade te vergoeden die Opdrachtnemer lijdt tengevolge van de annulering. Deze schade wordt vastgesteld op minimaal 30% van het factuurbedrag, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de daadwerkelijke kosten (waaronder in ieder geval geleiden schade als gevolg van de annulering van de Opdracht door Opdrachtgever.
- 4.5 De bevoegdheid tot annulering vervalt indien de overeengekomen goederen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn geleverd dan wel de overeengekomen diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn verleend.
- 4.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van welke aard ook die derden jegens haar geldend mochten maken ter zake van eventueel te lijden of geleden schade als gevolg van de annulering van de Opdracht door Opdrachtgever

**Artikel 5 Prijzen**

- 5.1 Alle prijzen van de door Opdrachtnemer te leveren goederen en/of te verlenen diensten zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, uitgedrukt in Euro en zijn gebaseerd op levering af fabriek ("ex works") conform Incoterms 2000. De prijzen zijn steeds exclusief alle directe en indirecte belastingen, invoerrechten en accijnzen, transport- en verzendkosten, verzekeringspremies en res- en verblijfskosten (in geval van installatie- en/of montagewerkzaamheden). Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen voorsbedoelde directe en indirecte belastingen, invoerrechten en accijnzen, transport- en verzendkosten, verzekeringspremies en res- en verblijfskosten voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.2 Indien de kostprijs van de door Opdrachtnemer te leveren goederen en/of te verlenen diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst om wat voor reden dan ook stijgt, is Opdrachtnemer gerechtigd om de prijs zonder voorafgaande kennisgeving dienovereenkomstig te verhogen en door te berekenen aan Opdrachtgever, met dien verstande dat bekende toekomstige prijsverhogingen bij de opdrachtbevestiging moeten worden vermeld.
- 5.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om extra (loon)kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen indien de leverings-, installatie- en/of montagewerkzaamheden en/of andere werkzaamheden plaatsvinden buiten de reguliere werkdagen dan wel indien de leverings-, installatie- en/of montagewerkzaamheden en/of andere werkzaamheden onder bijzondere omstandigheden moeten worden verricht.

**Artikel 6 Meerwerk**

- 6.1 Indien Opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst op de door Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en Opdrachtnemer van oordeel is dat deze werkzaamheden hierdoor worden verzwaard of uitgebreid, is er sprake van meerwerk.
- 6.2 Indien Opdrachtnemer van oordeel is dat er sprake is van meerwerk, zal zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en Opdrachtgever informeren omtrent de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen Opdrachtnemer de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst zal kunnen verrichten.
- 6.3 Opdrachtnemer is nimmer gehouden om meerwerk uit te voeren.
- 6.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om meerwerk afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien meerwerk niet tussen partijen is overeengekomen en partijen eerder een vaste prijs zijn overeengekomen.
- 6.5 Het ontbreken van een schriftelijke Opdracht van Opdrachtgever tot meerwerk laat het recht van Opdrachtnemer om dat meerwerk aan Opdrachtgever in rekening te brengen en de verplichting van Opdrachtgever om het ter zake verschuldigde aan Opdrachtnemer te voldoen, onverlet.
- 6.6 Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die voor Opdrachtnemer gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtnemer zal het door haar verrichte meerwerk op een door haar te bepalen tijdstip aan Opdrachtgever in rekening brengen.

**Artikel 7 Betaling**

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen te geschieden in Euro.
- 7.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege (dus zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist) in verzuim is. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade van de factuurdatum af die voortvloeit uit het niet betalen gedeelte daarvan aan Opdrachtnemer een vertragsrente verschuldigd van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum tot de datum van betaling. Onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de daadwerkelijke schade te vorderen, is Opdrachtgever in dat geval gehouden om de buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de invordering aan Opdrachtnemer te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom.
- 7.3 Indien Opdrachtnemer de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage of bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is Opdrachtgever gehouden de met de procedure gemoeide daadwerkelijk gemaakte kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht. Het bepaalde in dit artikel blijft van toepassing, ook indien voormelde kosten een eventueel proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
- 7.4 Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar.
- 7.5 Indien Opdrachtnemer redenen heeft eraan te twijfelen dat Opdrachtgever zijn financiële verplichtingen zal nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om te allen tijde van Opdrachtgever (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en/of te verlangen dat Opdrachtgever een, ter beoordeling van Opdrachtnemer, deugdelijke zekerheid stelt.
- 7.6 Reclames ter zake van verzonden facturen dienen uiterlijk op de vervaldag schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen.
- 7.7 Verrekening of schuldvergelijking door Opdrachtgever is nimmer toegestaan.
- 7.8 Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van Opdrachtnemer te allen tijde bindend.

**Artikel 8 Installatie en montage**

- 8.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Opdrachtnemer installatie- en/of montage werkzaamheden ongestoerd kan verrichten. Opdrachtgever dient er in dit verband voor eigen rekening en risico voor te zorgen dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking heeft over de daartoe benodigde en op grond van de Arbo-wet en overige regelgeving voorgeschreven voorzieningen, materialen en hulpmiddelen.
- 8.2 Indien de voortzetting van de gangbare werkzaamheden niet mogelijk is, wordt Opdrachtnemer het recht om de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten c.q. de werkzaamheden niet uit te voeren. Opdrachtgever is in dat geval gehouden om aan Opdrachtnemer te vergoeden alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende kosten (waaronder in ieder geval begrepen reiskosten, wachturen en reistijd) en schade.
- 8.3 Reiskosten die door Opdrachtnemer gemaakt moeten worden in verband met installatie- en/of montagewerkzaamheden zullen afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om extra loonkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen indien de installatie- en/of montagewerkzaamheden plaatsvinden buiten de reguliere werkdagen dan wel indien de installatie- en/of montagewerkzaamheden onder bijzondere omstandigheden moeten worden verricht.

**Artikel 9 Levering en risico-overgang**

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de goederen door Opdrachtnemer af fabriek ("ex works") conform Incoterms 2000.
- 9.2 Partijen kunnen, ongeacht het bepaalde in lid 1 van dit artikel, overeenkomen dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor het transport van de goederen, in welk geval Opdrachtgever evenwel aansprakelijk is voor het risico van opslag, laden, transport, lossen, installatie en montage van de goederen door of in opdracht van Opdrachtnemer.
- 9.3 De door Opdrachtnemer opgegeven leveringslijden (waaronder ook wordt verstaan de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn voltooid) zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient Opdrachtnemer uiterlijk binnen twee werkdagen schriftelijk in gebreke te worden gesteld door Opdrachtgever. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in dat geval een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van enige schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, als gevolg van overschrijding van de overeengekomen of door Opdrachtnemer genoemde leveringstermijn. Opdrachtgever heeft in geval van overschrijding van de leveringsstermijn evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringsstermijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de Overeenkomst in stand laat.
- 9.4 De door Opdrachtnemer opgegeven leveringslijden beginnen eerst te lopen op de dag zoals vermeld in de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer, dan wel op de dag waarop alle benodigde gegevens of (hulp)middelen in het bezit zijn van Opdrachtnemer. Onverminderd het bepaalde in de eerste zin van dit artikel, beginnen de door Opdrachtnemer opgegeven leveringslijden bovendien eerst te lopen op de dag waarop Opdrachtnemer de vooruitbetaling heeft ontvangen ingeval partijen een vooruitbetaling zijn overeengekomen.
- 9.5 In geval de te leveren goederen niet binnen de leveringsstermijn worden afgenomen of in geval de overeengekomen afroepstermijn niet door Opdrachtgever in acht wordt genomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de betreffende goederen te factureren terwijl de goederen dan volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever worden opgeslagen.
- 9.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, na overleg met Opdrachtgever, in gedeelten te leveren en deze deelleveringen apart te factureren.

**Artikel 10 Inspecties en reclames**

- 10.1 Opdrachtgever is verplicht de goederen en/of de geleverde diensten terstond na levering op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren. Eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen moeten door Opdrachtgever terstond nadat zij zijn geconstateerd schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis worden gebracht, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen.
- 10.2 Opdrachtgever kan in ieder geval geen aanspraken meer geldend maken indien de kennisgeving aan Opdrachtnemer later plaatsvindt dan zeven dagen na het moment waarop Opdrachtgever de eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen redelijkerwijze had kunnen ontdekken.
- 10.3 Na het constateren van enige tekortkoming en/of beschadiging is Opdrachtgever gehouden om al datgene te doen respectievelijk na te laten dat redelijkerwijs mogelijk en noodzakelijk is ter voorkoming van (verdere) schade. Opdrachtgever is voorts gehouden om aanwijzingen van Opdrachtnemer te diert zake op te volgen.
- 10.4 Opdrachtgever is gehouden om alle voor het onderzoek van de reclame nodige medewerking aan Opdrachtnemer te verlenen, onder meer door Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een onderzoek te (doen) instellen naar de omstandigheden van het gebrek, de bewerking en verwerking van de goederen. Indien Opdrachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek van de reclame niet (meer) mogelijk is, kan Opdrachtgever geen aanspraken meer geldend maken.
- 10.5 Retournering van de geleverde goederen aan Opdrachtnemer kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. In geval van retournering dienen de goederen zich in de oorspronkelijke staat en in de originele verpakking te bevinden. De kosten voor retournering komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.6 De aanwezigheid van een tekortkoming en/of beschadiging zoals bedoeld in dit artikel geeft Opdrachtgever niet het recht om de betalingsverplichtingen op te schorten.

**Artikel 11 Garanties**

- 11.1 Opdrachtnemer garandeert gedurende twaalf maanden na levering van de goederen dat deze goederen de eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Opdrachtnemer geen andere eigenschappen dan die zijn opgenomen in de door haar gehanteerde beschrijvingen en specificaties.
- 11.2 Indien Opdrachtnemer goederen aan Opdrachtgever levert die Opdrachtnemer van haar toeleverancier heeft gekregen, is Opdrachtnemer nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Opdrachtnemer ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.
- 11.3 In geval van door Opdrachtnemer verrichte reparatiewerkzaamheden, garandeert Opdrachtnemer gedurende drie maanden na reparatie van de goederen dat deze goederen de eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn.
- 11.4 Indien een reclame door Opdrachtnemer gegrond wordt geacht, heeft Opdrachtnemer, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn, de kosten hetzij de betreffende goederen te vervangen c.q. de tekortkoming in haar dienstverlening te herstellen, hetzij de betreffende goederen deugdelijk te repareren, hetzij voor de geleverde goederen en/of de verleende diensten een creditnota af te geven tot ten hoogste de factuurwaarde.
- 11.5 De garantie geldt niet c.q. vervalt indien:
  - a. Opdrachtgever niet heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 10 van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;
  - b. Opdrachtgever de instructies en voorschriften van Opdrachtnemer inzake de wijze van opslag en gebruik van de geleverde goederen niet strikt in acht heeft genomen;
  - c. gebreken aan de goederen het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik of verzuim aan de zijde van Opdrachtgever of van onvoldoende en/of gebrekkig onderhoud;
  - d. de gebreken het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of voorgescreven;
  - e. Opdrachtgever of derden, daaronder ook begrepen de door Opdrachtnemer op voorschift van Opdrachtgever ingeschakelde leveranciers, gedurende de garantietermijn zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer werkzaamheden aan de goederen verrichten of hebben verricht;
  - f. Opdrachtnemer op voorschift van Opdrachtgever goederen heeft geleverd die niet nieuw waren op het moment van levering;
  - g. Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst of daarmee samenhangende Overeenkomsten heeft voldaan.

**Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1 Zolang Opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht van de vorderingen uit hoofde van iedere met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst of krachtens een zodanige Overeenkomst tevens ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede van de vorderingen wegens tekortschieten door Opdrachtgever in de nakoming van die Overeenkomsten, blijven de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde en nog te leveren goederen eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd de goederen die in haar eigendom zijn gebleven terug te nemen indien Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten niet nakomt, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtnemer om ontbinding dan wel nakoming van de Overeenkomst te vorderen.
- 12.2 Zolang op de geleverde goederen van Opdrachtnemer een eigendomsvoorbehoud rust, is Opdrachtgever niet gerechtigd om deze goederen te verwerken, te vervreemden, te verhuren of op andere wijze onder welke titel dan ook in gebruik te geven aan derden of om daarop enige vorm van zekerheid te vestigen, tenzij een en ander geschiedt hetzij op de wijze van normale bedrijfsuitoefening.
- 12.3 Worden de door Opdrachtnemer geleverde goederen door Opdrachtgever in het kader van de normale bedrijfsuitoefening verwerkt in of tot andere producten, dan zal daarop ten behoeve van Opdrachtnemer een pandrecht worden gevestigd.
- 12.4 Opdrachtgever of derden, daaronder ook begrepen de door Opdrachtnemer als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer af te zenden van andere goederen en als een goed huisvader te behandelen. Opdrachtgever zal de goederen genoegzaam verzekeren tegen calamiteiten en op eerste aanzegging de politien van deze verzekering ter inzage geven aan Opdrachtnemer. Alle aanspraken van Opdrachtgever op de verzekeraars uit hoofde van voornoemde verzekeringen zullen, zodra Opdrachtnemer te kennen geeft dit te wensen, door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verpaid tot meerdere zekerheid van de vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft.

- 12.5 Oprachtgever zal Oprachtnemer onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de goederen (gedeeltelijk) verloren zijn gegaan c.q. beschadigd zijn, alsmede ingeval de goederen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op de goederen. Bovendien zal Oprachtgever op eerste verzoek van Oprachtnemer meedelen waar de goederen, waarvan Oprachtnemer eigenaar is, zich bevinden.
- 12.6 Indien de tussen partijen gesloten Overeenkomst op verzoek van een der partijen wordt ontbonden en er op de goederen van Oprachtnemer nog een eigendomsvoorbehoud rust, is Oprachtgever gehouden om deze goederen terstond aan Oprachtnemer ter beschikking te stellen. Oprachtgever is niet gerechtigd om een vordering zijnerzijds te verrekenen met deze goederen dan wel op grond daarvan zijn verplichting tot ter beschikking stelling op te schorten.
- 12.7 In afwijking van het bepaalde in artikel 19.1 worden de goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud beheerst door het recht van het land op welk grondgebied de goederen zich op het tijdstip van levering bevinden.
- 12.8 In geval van voor export bestemde goederen worden, in afwijking van lid 7 van dit artikel, de goederenrechtelijke gevolgen van dit eigendomsvoorbehoud beheerst door het recht van het land van bestemming indien dat recht ter zake van het eigendomsvoorbehoud voor Oprachtnemer gunstiger bepalingen bevat dan het op grond van lid 7 van dit artikel toepasselijke recht.
- Artikel 13 Overmacht**
- 13.1 Onder overmacht aan de zijde van Oprachtnemer wordt verstaan elke van de wil van Oprachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Oprachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verminderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Oprachtnemer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend werkstakingen, stagnatie in de aanvoer van goederen, calamiteiten bij Oprachtnemer, andere bedrijfsstoornissen en maatregelen van overheidsinstanties.
- 13.2 Oprachtnemer zal Oprachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.
- 13.3 Indien de overmachtstoestand zes maanden duurt, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks voorzover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt. Ook in geval van ontbinding is Oprachtnemer niet tot enige schadevergoeding jegens Oprachtgever verplicht.
- Artikel 14 Aansprakelijkheid**
- 14.1 Behoudens voor zover de aansprakelijkheid en de schade zijn gedekt door de verzekeraar van Oprachtnemer, is Oprachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade (waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade), direct of indirect en van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie deze is veroorzaakt. Ingeval de aansprakelijkheid en de schade zijn gedekt door de verzekeraar van Oprachtnemer, is Oprachtnemer slechts gehouden de schade te vergoeden tot maximaal het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering.
- 14.2 Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens haar geldend mochten maken ter zake van eventueel te lijden of geleden schade die verder gaan dan de aansprakelijkheid die Oprachtgever jegens Oprachtnemer kan doen gelden, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 14.3 Binnen het kader van de beperking van de aansprakelijkheid in voorgaande leden is Oprachtnemer slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van werkzaamheden die door Oprachtnemer zelf of in haar opdracht zijn verricht.
- Artikel 15 Opschorting en beëindiging**
- 15.1 Oprachtnemer is gerechtigd om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de (a) uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten en/of (b) de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- Oprachtgever enige verplichting op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
  - ten aanzien van Oprachtgever faillissement of surséance van betaling is aangevraagd dan wel indien Oprachtgever een natuurlijk persoon is, schuldsanering is aangevraagd;
  - de onderneming van Oprachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd;
  - executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Oprachtgever;
  - Oprachtnemer gegronde redenen heeft om te vrezen dat Oprachtgever niet in staat is dan wel zal zijn om aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met Oprachtnemer gesloten Overeenkomsten te voldoen en Oprachtgever op verzoek van Oprachtnemer niet of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- 15.2 Alle vorderingen die Oprachtnemer in de gevallen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel op Oprachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn.
- 15.3 Oprachtgever is niet gerechtigd om zich jegens Oprachtnemer op enig opschortingsrecht of verrekening te beroepen.
- 15.4 Oprachtgever is niet gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 5 (Intellectueel) Eigendom en gebruik van stukken, verpakking, merken en handelsnaam**
- 16.1 Werkwijzen, modellen, technieken, tekeningen, maten, gewichtspgaven, ideeën, door Oprachtnemer gedane voorstellen alsmede hulpmiddelen, instrumenten, waaronder software en gereedschappen die zijn gebruikt voor de Opdracht dan wel door Oprachtnemer opgestelde adviezen en/of uitgebrachte rapporten, zijn en blijven eigendom van Oprachtnemer.
- 16.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag Oprachtgever de in lid 1 van dit artikel omschreven bescheiden, hulpmiddelen, instrumenten en gereedschappen alsmede door Oprachtnemer opgestelde adviezen en/of uitgebrachte rapporten niet vernieuwsguidigen of nabraken dan wel aan derden ter inzage verstrekken c.q. ter beschikking te stellen. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na schriftelijke toestemming van Oprachtnemer.
- 16.3 Slechts na schriftelijke toestemming en op aanwijzing van Oprachtnemer mag Oprachtgever gebruik maken van de handelsnamen, merken en verpakkingen die door Oprachtnemer in het handelsverkeer worden gebezigd.
- 16.4 Oprachtgever is gehouden om nauwgezet de aanwijzingen van de door Oprachtnemer geleverde handelsnamen, merken en verpakkingen op te volgen.
- 16.5 Alle rechten die voortvloeien uit intellectuele- en industriële eigendom alsmede auteursrechten blijven bij Oprachtnemer berusten.
- 16.6 Oprachtnemer heeft het recht om foto's van verleende diensten en producttoepassingen bij Oprachtgever te gebruiken voor publicatie op productbladen, referenties, presentaties, ed.
- Artikel 17 Geheimhouding**
- Partijen (waaronder eveneens dient te worden verstaan de vennootschappen waarmee partijen in een groep zijn verbonden alsmede de bestuurders van partijen) verplichten zich over en weer tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle feiten en omstandigheden waarover partijen in het kader van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten mochten beschikken.
- Artikel 18 Algemene voorzieningen**
- 18.1 Oprachtgever is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 18.2 Mochten de omstandigheden waarvan partijen op het moment van totstandkomen van de Overeenkomst zijn uitgegaan, zodanig wijzigen dat naleving van een of meer bepalingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden daardoor in redelijkheid van een der partijen niet meer kan worden gevergd, dan zal overleg plaatsvinden over het tussentijds wijzigen van de overeenkomst.
- Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen**
- 19.1 Op alle transacties waarvoor deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden, is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen waaronder het Weens Koopverdrag, voorzover deze geen dwingend recht bevatten.
- 19.2 Indien Oprachtgever gevestigd is in een EU-Lidstaat dan wel in een EFTA-lidstaat zullen alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan bij uitsluiting worden berecht door de Rechtbank te Arnhem, onverminderd het recht van Oprachtnemer om Oprachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen zulks schriftelijk aan de ander heeft medegedeeld.
- 19.3 Indien Oprachtgever gevestigd is in een staat die de Convention on the Recognition and Enforcement of Foreign Arbitral Awards (ook wel aangeduid als het Verdrag van New York) heeft ondertekend, zullen alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan bij uitsluiting worden berecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) door drie arbiters die worden benoemd overeenkomstig dit Arbitragereglement. De plaats van arbitrage is Nijmegen (Nederland) en de taal is Nederlands. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen zulks schriftelijk aan de ander heeft medegedeeld.
- 19.4 Indien Oprachtgever niet gevestigd is in een EU-Lidstaat of in een EFTA-lidstaat en ook niet gevestigd is in een staat die de Convention on the Recognition and Enforcement of Foreign Arbitral Awards (ook wel aangeduid als het Verdrag van New York) heeft ondertekend, zullen alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan bij uitsluiting worden berecht door de Rechtbank te Arnhem, onverminderd het recht van Oprachtnemer om Oprachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen zulks schriftelijk aan de ander heeft medegedeeld.
- 19.5 In geval van verschillen tussen deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.
- Artikel 20 Inwerkingtreding**
- Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden treden in werking op 1 januari 2009 en zijn op 31 december 2008 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 09165243.